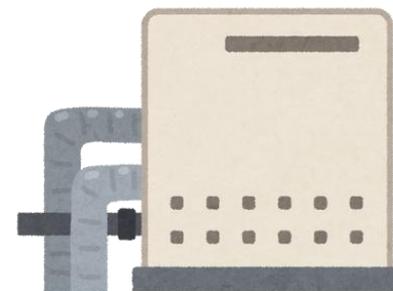


業務用「アフターサポートプラン」& 業務用「安心保証リース」のご提案



株式会社ノーリツ
西東京支店



1. アフターサポートプランとは？

業務用給湯器のプロ（ノーリツのサービスショップ）が専用の器具、計測機を使い丁寧に**定期点検作業を行うサービス**です。また、修理対応や保証延長の費用もパックにした4つのプランを用意しております。

こんな皆様のご要望にお応えします！

故障時にかかる不意の出費を抑えたい

メーカー保証期間を延長してほしい



給湯器故障を最小限にとどめたい

不具合をいち早く見つけ対処してほしい

2. アフターサポートプラン活用のメリット

- 1) 施設・店舗に**安心したご使用を提案**
- 2) 貴社の**修理・メンテナンス工数を削減**
- 3) 施設の**買替え促進が図れる**

2. アフターサポートプラン活用のメリット

1) 施設・店舗様湯切れのない安心の給湯を提案

施設・店舗の例

高齢者向け施設（老人ホーム、サービス付き高齢者住宅など）

宿泊施設（ビジネスホテル、旅館、民宿など）、飲食店、理美容院



業務用給湯器はお湯を切らす事が出来来ません

業務用給湯器の故障は施設・店舗の営業に大きく影響します。

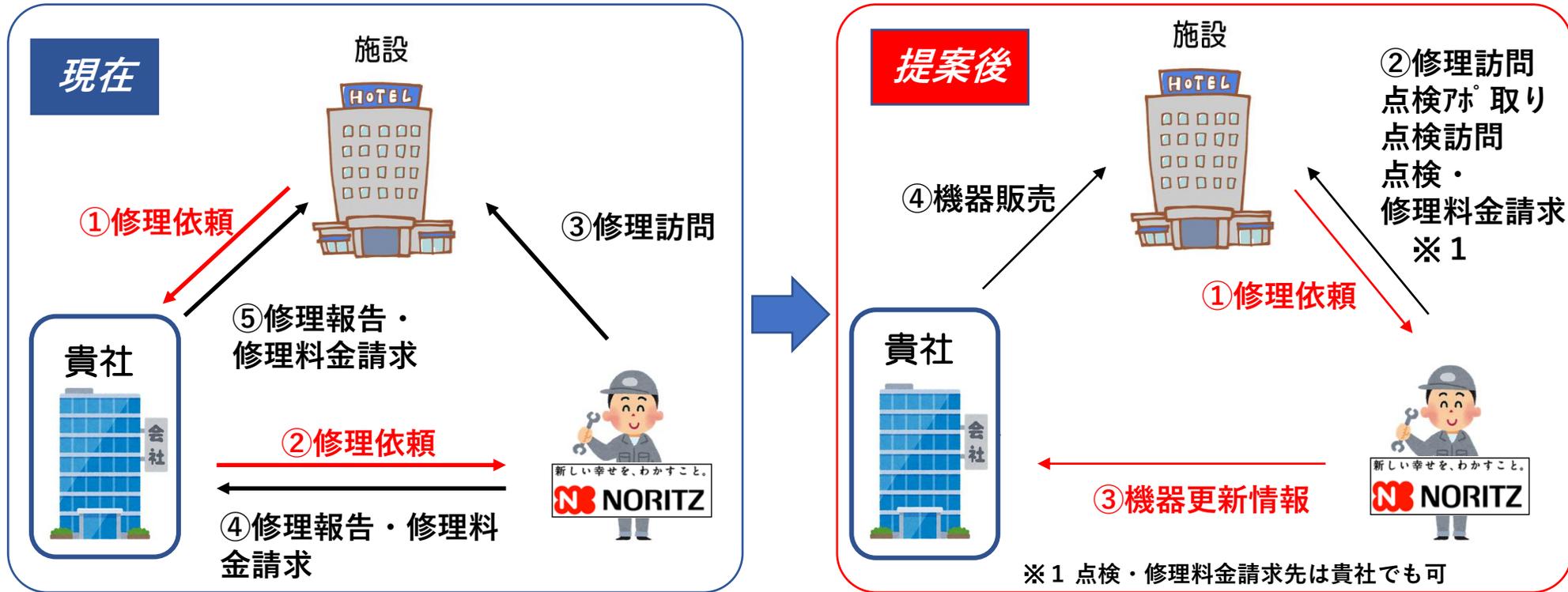
そこで機器の定期点検で故障リスクを低減させます。

機器販売時に「設置後の安心」という付加価値も販売する事が可能

アフターサポートプラン

2. アフターサポートプラン活用のメリット

2) 貴社の修理・問合せ工数を削減 ➡ 修理の依頼先や料金請求を変更できます



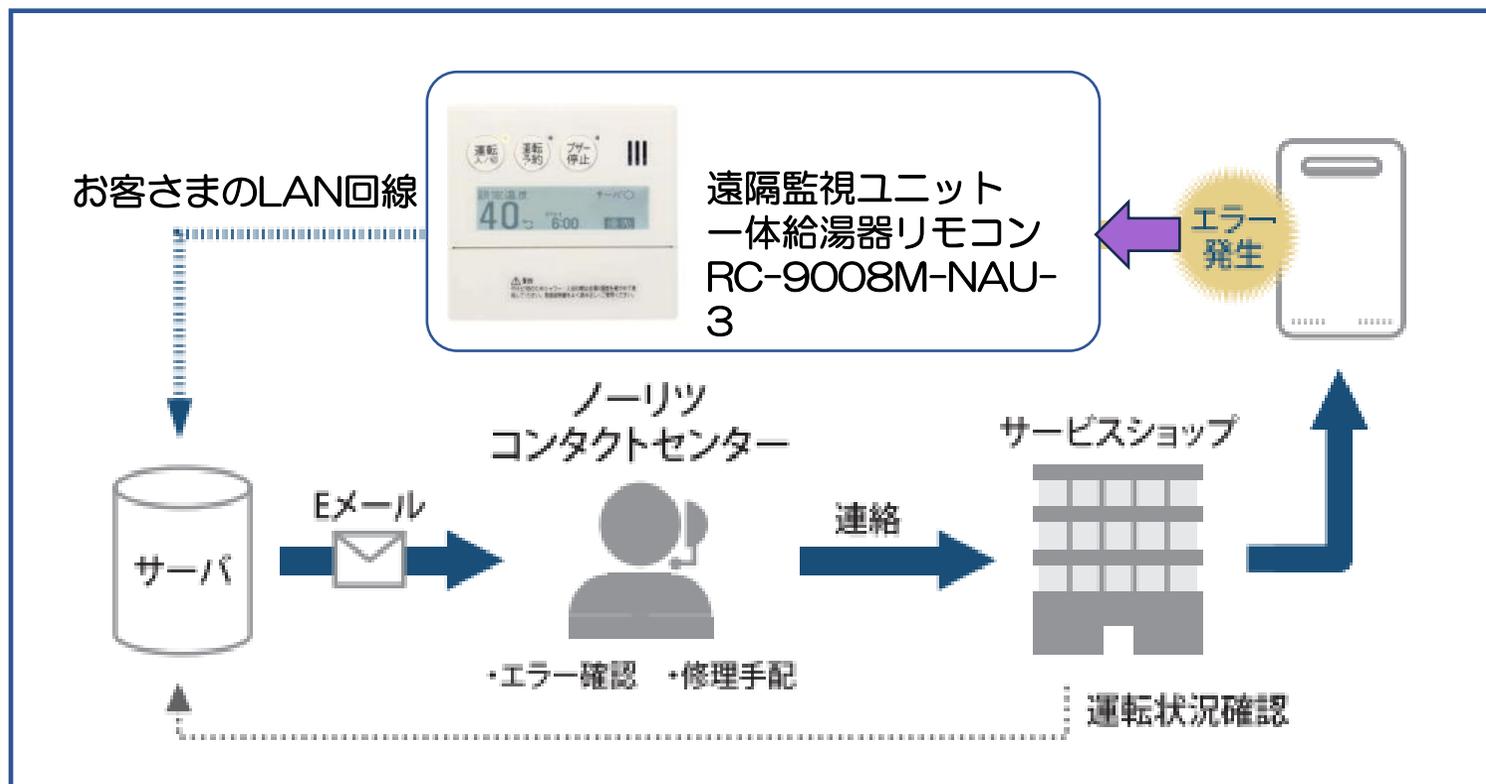
1・2回/年の点検で緊急対応のリスクを最小限に留める事が出来ます

修理専用ダイヤル・遠隔監視システムで1次対応の工数削減する事が出来ます

2) 貴社の修理・問合せ工数を削減

遠隔監視システム（無料オプション）⇒修理依頼の連絡も不要に

もしもの時の24時間サポート体制をご提案。LAN回線を通じて、機器情報をノーリツに自動送信、故障時は当社サービスマンがスピーディーに対応します。



エラー発生時は状況説明の電話から修理の手配に至るまで、お客さまは様々な対応が必要となります。契約後は一切の故障対応はノーリツにおまかせ。お客さまは手間も心配もなく本業に専念頂けます。

3. アフターサポートプランの点検内容

業務用給湯器のプロ（ノーリツのサービスショップ）が専用の器具、計測機器を使い丁寧に点検作業を行います。

外観点検

内外装や操作部の腐食等を調べます。

各部漏れ点検

燃料や排気、配管の漏れ確認を行います。

作動状況の確認

燃焼、音、作動等の確認を行います。

出力性能状況も確認

温度、水、抵抗値等の測定を行います。

詰まり等の確認

フィルターやギャリ等の清掃を行います。

電装・配線関係の確認

コネクターや結線、接触、腐食等の確認を行います。

性能データの確認

機器のご使用状態のデータの確認を行います。

予防診断※

予防診断を行い、予防保全のご提案を行います。

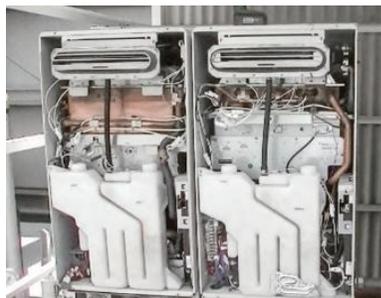
※対象プランは基本プランと点検プランだけとなります。

3. アフターサポートプランの点検内容

点検作業の流れ



①使用する専用器具



②フロントカバーを開け
各部品をチェックします



③各部品をチェックしながら
ていねいに清掃



④専用の器具を使って機器内を
清掃します。



⑤部品は分解し、清掃します。



⑥計測機器で部品の
点検をします。



⑦すべての点検作業が
終了です。



⑧リモコンからの運転から運転
データやエラー履歴を確認します。

3. アフターサポートプラン 4つのプラン 概要(保守予防診断付)

1 基本プラン		定期点検と予防診断で故障リスクを最小化	こんなお客様にお勧めです
点検	予防診断	修理保証	定期点検で予防診断まで行い、極力故障リスクを下げたい施設様にお勧め。万一の修理発生時交換部品は有償となりますが、出張作業料は無償となり使用頻度の高い施設様でも修理費用の抑制出来ます。加入の年数制限はありません。
○	○	出張・作業料無償	
2 点検プラン		定期点検と予防診断でリスク最小化(修理費用有償)	こんなお客様にお勧めです
点検	予防診断	修理保証	定期点検で予防診断まで行い、極力故障リスクを下げたい施設様にお勧め。万一の修理発生時は有償となりますが、契約費用を抑えたプランです。加入の年数制限はありません。比較的使用頻度の低い施設様にお勧めです。
○	○	なし	

3. アフターサポートプラン 4つのプラン 概要(修理保証付き)

3 お手軽プラン		定期点検と修理時のコストを軽減したプラン	こんなお客様にお勧めです
点検	予防診断	修理保証	<p>機器設置5年～10年未満の施設様にお勧め。毎年の点検で故障リスクを下げ、万一の修理時は出張作業が無償、部品代も10%割引となる為、修理代の抑制ができます。ただしご契約は設置後10年以内のプランです。</p>
○	×	<p>出張・作業料無償 部品10%割引 予防交換部品は適用外</p>	
4 保証延長プラン		定期点検と機器の保証期間を延長するプラン	こんなお客様にお勧めです
点検	予防診断	修理保証	<p>設置後1年未満の施設様のみご契約出来ます。メーカー保証が切れる2年目より年1回の点検を実施し故障リスクを抑え、修理発生時の費用は消耗部品以外は全て無償対応となる 設置後1年以内契約可能な限定プランです。</p>
○	×	<p>無償 予防交換部品は適用外</p>	

3. アフターサポートプラン 4つのプラン 対象機器

プラン	遠隔監視 対応	温水機器						ろ過システム	オプション
		ガス給湯器 (GQ-WZ)			ガスふろ給湯器	石油給湯器		ろ過ユニット	即湯ユニット
		50号・32号	24号～16号	GQ-CFH	GQT-C	OQB-WZ	MBX	RAF他	PQU・QU
基本プラン	○ 有料オプション	○	△ ※1	△ ※1	○	○	○	○	○
お手軽プラン	○ 有料オプション	○	○ ※2	×	○ 2022年2月～対応	○	×	×	○ 2021年10月追加対応済み
保証延長プラン	○ 有料オプション	○ マルチ設置のみ	×	×	×	×	×	×	○
点検プラン	○ 有料オプション	○	△ ※1	△ ※1	○	○	○	○	○

※1 50号・32号併設時のみ対応 ※2 2022年2月～対応 (GQ-1620WZ-FFA-3のみ不可)

3. アフターサポートプラン 4つのプラン 料金例

プラン	ご使用年数	1台	2台連結	3台連結	4台連結	5台連結	6台連結
基本プラン	1～5年	42,900	67,100	91,190	115,500	139,700	161,480
	5～10年	57,200	88,000	118,580	149,600	197,230	229,900
	10年以上	68,970	108,900	148,588	188,760	227,480	266,200
点検プラン	1～5年	31,900	45,100	58,190	71,500	84,700	95,480
	5年以上	40,700	55,000	69,080	83,600	96,800	110,000
お手軽プラン	10年まで	25,000	50,000	68,400	86,000	104,000	122,400
保証延長プラン	32号50号	37,500	60,000	78,990	98,000	117,000	133,980
設置後1年以内申込	16,20,24号	35,000 単品設置	50,000 簡単2連				

ノーリツの業務用安心保証リースのご提案

聞いたことはあるけれど
いまいち仕組みを知らない



リースやサブスクって最近
よく聞くけど何が良いの？



活用することで自分たちに
メリットはあるの？



ノーリツ業務用安心保証リースプランは
“業界唯一” 給湯器メーカーのリースプランです

POINT

1. 機器販売に加えて保証＋点検付き！

リース期間中の修理費・消耗品は無償対応(*1)
年1回プロのサービスマンによる定期点検付き(*2)

(*1) 定期点検なしプランの場合、累計修理費保証上限あり（給湯器本体希望小売価格迄）
(*2) 定期点検ありプランのみ

POINT

2. 様々な業務用商材に対応！

ガス、石油、マルチ設置、単体設置、
GQT-Cなど幅広い商材に対応

新しい世界を、わかつこと。
NORITZ
ノーリツ業務用安心保証 リースプラン

業務用給湯器は、リースがオススメ！
最新設備と保証がセットで

初期費用
おさえて

毎月
定額

小型業務用エコキュート
浴場用ろ過ユニット
もリースできます。
※安心の保証はご用意しております。

こんな施設におすすめします

ホテル・旅館 飲食店 病院・介護施設 理美容店

*2024年7月現在 ノーリツ調べ

施設様メリット

01 自己資本温存

- ・購入時にまとまった資金が不要の為、
- ・手元資金や銀行借入枠に対して温存が可能

02 費用の平準化

- ・購入費+修理保証が込々で毎月定額。
- ・急な出費がなく、予算化しやすい。

03 経費処理可能

*会計処理については税理士など
専門家にご相談ください

- ・資産/負債への計上費用(オフバランス)
- ・リース期間内で全額費用¹⁾
*中小企業様に限ります

04 製品保証+点検付き

- ・リース期間中は修理費用不要で安心
- ・プロのサービスマンによる定期点検で故障を
予防し、商売機会の逸失を軽減

05 事務負担軽減

- ・所有に伴う煩わしい手間の省略に加えて、
修理発生時の社内稟議等事務やり取りの軽減

06 動産総合保険付き

- ・台風、風水害、落雷、火災など万一の災害時
でもリスクを軽減し、不安を解消

リース窓口店様メリット

01 効果的な販売促進手段

- ・施設様が資金手当てや支払い条件でためらっている時に有効な販売手段となります
- ・施設様へは月額リース料提示となる為、競合販売会社と単純な金額比較となりにくく、差別化提案が可能 又月額リース料提示について、施設様からの価格折衝圧力が緩和される可能性が増加します

02 販売時のリスク軽減

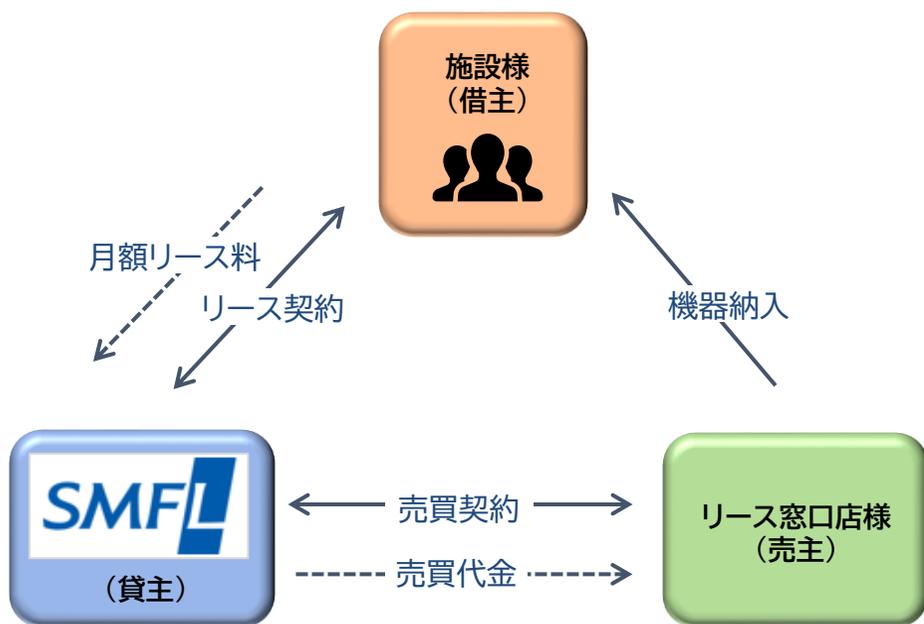
- ・販売代金はSMFLが施設様に代わって全額一括支払い
確実な代金回収で販売に伴うリスクが回避され、安心して効率のよいセールスを行えます

03 効果的な更新需要獲得

- ・リースは契約期間が決まっているので、リース期間切れの更新時期に確実な機器更新提案が可能になります
- ・契約導入施設様の別給湯等系統の取替情報や導入施設運営法人様の別運営施設の取替情報取得につながります

03 リース契約の概要

施設様が選んだ設備を、リース会社が購入して賃貸借します



SMFL:三井住友ファイナンス&リース株式会社

POINT

- 機器の所有者はリース会社
- リース料には
動産保険料が含まれる
- リース期間満了後の扱いについて
 - ① 機器を更新し、新たにリースを組み立てる **おすすめ!**
 - ② リースを継続する
年1回月額リース料の2か月分の再リース料が発生再リース期間は安心保証はなくなる
 - ③ 買取
当初リース契約総額の10分の1を支払って
買取の安心保証はなくなる

安心保証リースの転リースはできません
リース料率は期間中固定となります

04 ノーリツ業務用安心保証リースについて

		定期点検付き		点検なし
リース期間	10年	○	○	×
	7年	○	○	○
	5年	○	○	○
対象商品	業務用ガス給湯器／業務用ガスふろ給湯器／業務用石油給湯機(GQ-WZ/GQT-C/OQB-WZ)			
	即湯ポンプユニットPQU、QU※1			×
設置条件	単体設置・簡単2連結・マルチシステム			
遠隔監視	あり	なし		必須
修理費	無償			無償※2
消耗品	無償※3			無償※3
保証対象	給湯器本体、リモコン、システムコントローラー、遠隔監視ユニット、マルチ配管部材、即湯ポンプユニット (いずれも新規に出荷し、リース契約の対象になっていることが条件)(自立架台、架台カバーは保証対象外)			

※1 即湯ポンプユニットは、定期点検付きのみの選択となります。又即湯ポンプユニット単体では安心保証リースに申し込むことはできません。

※2 保証限度額は給湯器本体の希望小売価格まで。限度額超過分はお客さま実費（※限度額には消耗部品交換も含む）

※3 「高効率給湯器エコジョーズの中和器」、「COセンサー」の**消耗部品も無償対象**

- 動産保険付きで災害時の補償をカバー 【補償対象の主な事故例：台風・風水害／落雷／火災 保証対象外の主な事故例：地震、津波】
- 井戸水等の上水以外を使用する環境の場合は安心保証対象外にて契約不可
- 再リース時、再リース期間中の安心保証は無し ■ ノーリツが設計上必要と考える設置台数を下回る台数で設置の場合、保証が出来ない場合有
- 点検なしプランの場合、遠隔監視ユニット設置と遠隔監視通信が必須
- マルチ連結のうち、一部本体のみ入替の場合は安心保証リースに申し込むことはできません
- リース契約にはリース会社による機器設置法人様の審査（初回のみ）と施設様の審査（契約都度）があります。



リース提案する為の
前提要件

05 リース契約の流れ —前提要件 リース窓口店登録—

リース契約にあたり
 施設にリースを提案する元請業者様がSMFLからの審査を受け、窓口店登録を行う
 必要があります

→審査に合格した工事店などの元請業者を **リース窓口店** と総称します

Q どのような店が対象になるのか？

施設運営法人からの元請業者
 (施設に直接販売する業者様)

Q 審査に必要な情報は何か？

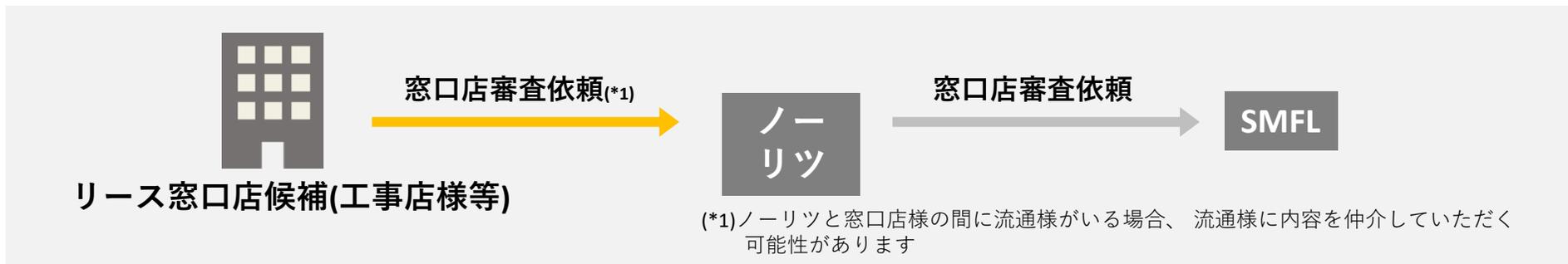
必要情報：①会社名 ②本社所在地 ③代表者名 ④電話番号
 特定書式はありませんので、内容をメール等各種方法で連絡下さい

Q 審査期間はどのくらい？

1週間程度

Q 審査の条件はどのようなものか？

会社として機能しているか 等
 夜のお店関係、パチンコ店等は不可



05 リース契約の流れ 〈1. 提案活動～受注〉

*ノーリツとリース窓口店様の間に流通様が介在する場合、流通様を通じてご依頼頂く(可能性のある)工程

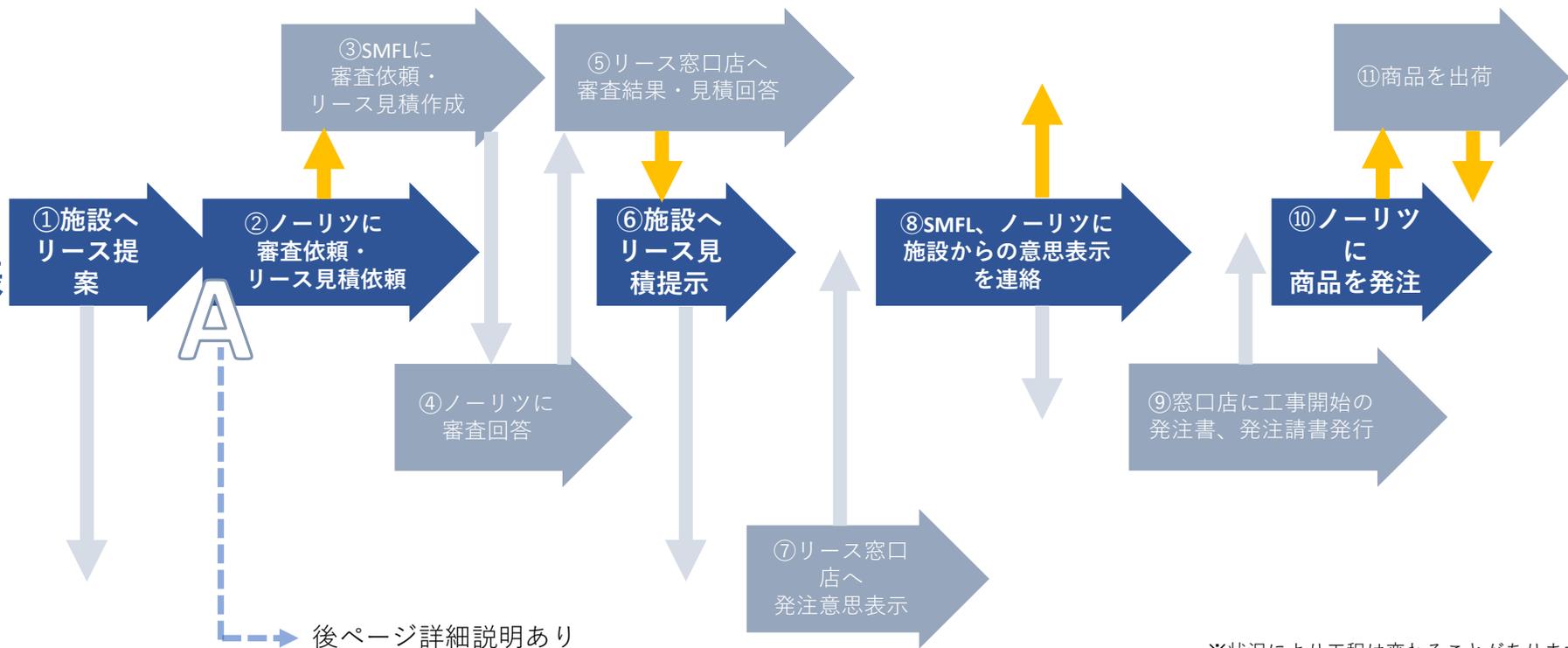


ノーリツ

リース
窓口店様

SMFL

施設様

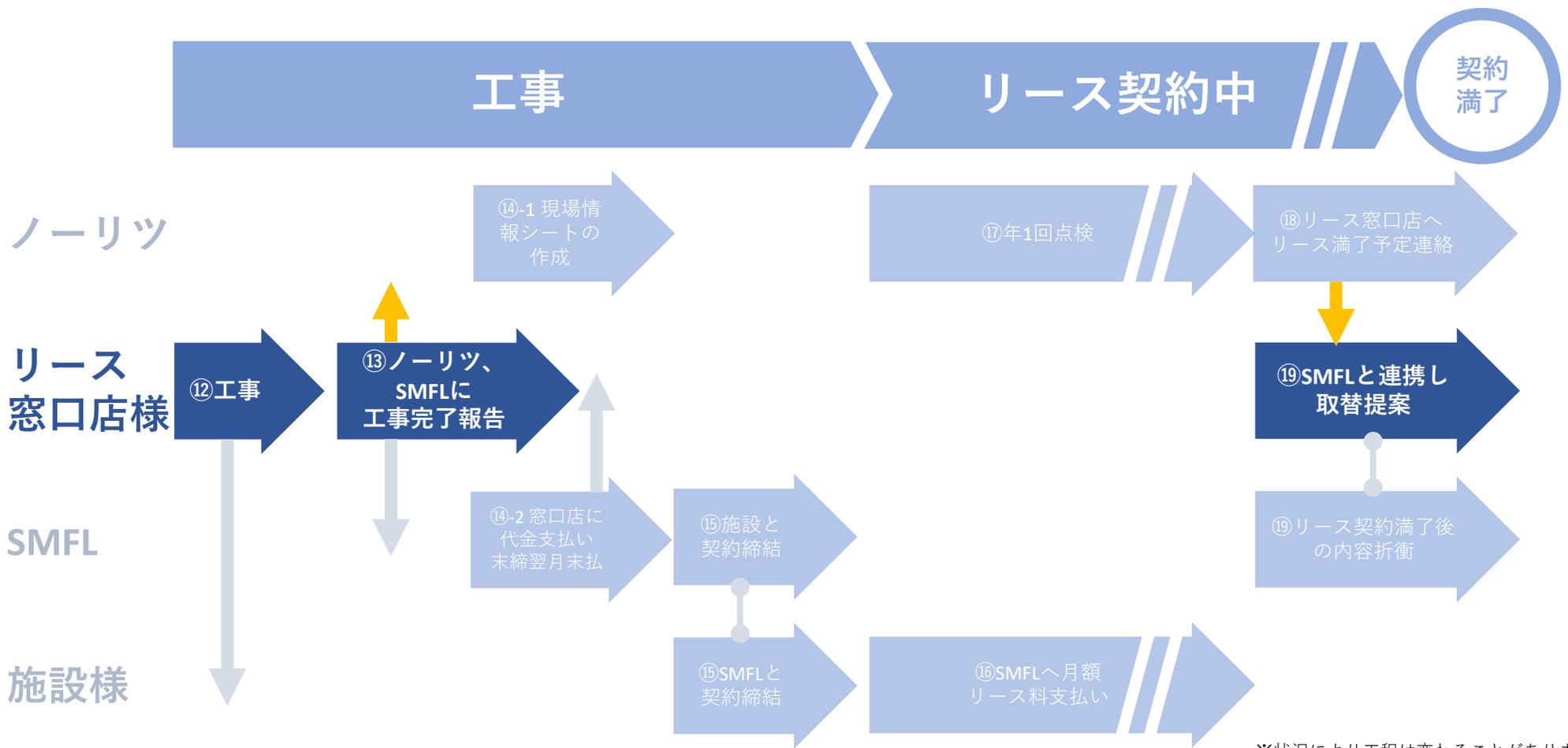


後ページ詳細説明あり

※状況により工程は変わることがあります

05 リース契約の流れ 〈2. 工事～契約～契約満了〉

*ノーリツとリース窓口店様の間に流通様が介在する場合、流通様を通じてご依頼頂く(可能性のある)工程



※状況により工程は変わることがあります

■ ノーリツに審査依頼、リース見積作成依頼

- ・リース提案先の審査について
リース提案先について、リース料の支払い能力や法人格の審査実施が必要となります（最終審査判断はSMFL社）
- ・リース月額料の見積作成について
リース提案先の審査が合格し、施設にリース料の見積提示を実施する場合、月額リース料の見積を作成します

審査、リース見積作成のご依頼は下記情報をノーリツに伝達をお願い致します
特定書式はありませんので、内容をメール等各種方法で連絡下さい

物件名
(施設名)

運営
法人名*1

運営法人
本社住所

運営法人
電話番号

リース窓口店様
⇒施設様への
材工販売価格*2

設備内容
*3

希望プラン

*1 施設様が個人事業主の場合 別途審査申込用紙の作成提出が必要です

*2 リース窓口店様が施設様に提示する材工金額情報が必要です

*3 リース対象金額に差が出る為、設備内容情報は正確に伝達頂く必要があります。特に下記観点での情報が必要です

- ・系統ごとに設備内容を伝達下さい(例 50号5連結1セット+50号3連結1セットの場合、系統ごとに伝達下さい。50号8台とは伝達しないで下さい)
- ・ポンプユニット(PQU、QU)等付帯設備がある場合はその内容も伝達下さい

審査期間は最短1日程度

ノーリツ顧客での審査合格率実績80%
審査に落ちる対象様について、理由の開示はできません

【その他契約ができない場合の例】

設置状況により、リース契約が結べない場合があります
不明点等ございましたら、ノーリツ営業担当者までご相談ください

リース契約ができない現場(一例)

- × マルチ給湯器の一部交換でのお申込
- × 遠隔監視が無い現場での点検なしプランの契約
- × 井戸水等上水以外を使用している現場
- × 点検を行えない設置環境の現場 (高所の外壁に設置されているなど)
- × 設置基準に違反している現場
- × 貯湯槽循環やろ過昇温で給湯器との間の循環ポンプ連動運転がとられていない等
システム不良が確認される場合
- × 反社会勢力を想像させる施設
- × 夜のお店関係、パチンコ店

本日のまとめ

ノーリツ業務用安心保証リースは
“業界唯一” 給湯器メーカーのリースプラン

リースは条件が合えば関係するすべての方にメリットがあり
他社差別化にこれ以上ない仕組み



ノーリツ業務用安心保証リース
新たな販売手法として、ご活用お願い致します。